



De film Childcare Stories als discussiemateriaal

Suggesties en tips voor gebruik in gesprek met OUDERS

Enkele voorbeelden:

- Oudergroepen van een inloopteam
- Oudergroepen waarin ouders vanuit een zelfde ervaring (bvb. kansarmoede, een kind met een handicap, nieuwkomers, moederschap of vaderschap) samenkomen
- Nieuwkomers met kinderen in het kader van een trajectbegeleiding
- Werkzoekenden met kinderen in het kader van een trajectbegeleiding

Gebruiksmogelijkheden?

Sommige groepen zijn ondervertegenwoordigd in de kinderopvang. Denken we bijvoorbeeld aan kansarme gezinnen of allochtone gezinnen. Dit heeft enerzijds te maken met enkele drempels in de kinderopvang (bvb. de wachtlijsten, voorrang voor werkende ouders en voltijdse opvang, culturele ontoegankelijkheid). Anderzijds speelt vaak ook de onbekendheid met de kinderopvang een rol. Een gesprek over kinderopvang met deze ouders is daarom nuttig. Je kunt tijdens dit gesprek gebruik maken van de DVD. Dit kan je met behulp van de DVD doen:

- **Tonen wat kinderopvang voor ouders en hun kinderen kan betekenen**

Niet alleen het combineren van een job met het gezin is een goede reden om van kinderopvang gebruik te maken. Er zijn ook andere goede redenen. Zo krijgen kinderen én ouders via de kinderopvang de kans om andere kinderen en volwassenen te



ontmoeten. Kinderen kunnen er samenspelen, leren er leven en spelen in een groep en krijgen andere spelkansen. De kinderopvang kan een goede brug zijn om later de grote stap naar school te zetten. Als ouder biedt de kinderopvang de mogelijkheid om tijd uit te trekken om bijvoorbeeld deel te nemen aan een cursus, of gewoon om even op adem te komen. Vooral kunnen ouders in de kinderopvang een partner vinden in het opvoeden van de kinderen.

- **Informereren over kinderopvang en bespreken van mogelijke drempels om van kinderopvang gebruik te maken**

Ouders uit kansengroepen hebben vaak weinig informatie over hoe de kinderopvang werkt. Dit kan een belangrijke drempel zijn. Daarom is het belangrijk om ouders correct te informeren over kinderopvang. Denk maar aan de kostprijs. Heel wat ouders gaan er immers vanuit dat alle kinderopvang duur is. Angst om hun kind achter te laten, kan een andere belangrijke drempel zijn. Ook hier moet je aandacht aan besteden.

- **Bespreken wat ouders verwachten en kunnen verwachten van kinderopvang**

Om kansengroepen toe te leiden naar de kinderopvang bespreek je met hen wat zij verwachten van kinderopvang. Tengevolge van het plaatstekort is de realiteit dat je als ouder weinig keuze hebt. De kinderopvanginitiatieven te zien in de film zijn ook niet altijd een weergave van de realiteit. Toch is het belangrijk dat ouders weten wat goede kinderopvang kan zijn en dat ze hun verwachtingen expliciteren en bespreken met de medewerkers van de kinderopvang. Je kunt als begeleider ouders hierin ondersteunen.



Hoe kan je met de film aan de slag gaan?

Voor de film

Voor je de film bekijkt, tracht je eerst een zicht te krijgen op de ervaringen met kinderopvang en de beeldvorming van de aanwezige ouders over kinderopvang. Sommige ouders zullen al ervaring hebben met kinderopvang. Ook ouders die hier nog nooit gebruik hebben van gemaakt, hebben ongetwijfeld bepaalde ideeën over kinderopvang. Het is goed dit eerst aan bod te laten komen.

Mogelijke vragen zijn:

- Wie maakt gebruik van kinderopvang of maakte hiervan in het verleden gebruik?
- Wat voor opvang was dit (onthaalouder, een kinderdagverblijf)? Waarom deed je beroep op de kinderopvang? Hoe vaak ging je kind?
- Hoe heb je de kinderopvang toen ervaren? Wat was er goed en niet goed?
- Wat was de reactie van de omgeving? Kreeg je positieve of negatieve reacties op het feit dat je kind naar de kinderopvang ging?
- Wie heeft nog nooit van kinderopvang gebruik gemaakt? Wat denk jij over kinderopvang?
- Waarom zou je wel of niet gebruik maken van kinderopvang? Is kinderopvang er ook voor jou of enkel voor anderen?

Tip

Indien je werkt met nieuwkomers, vraag dan ook naar de kinderopvang in hun land van herkomst. Hoe worden kinderen daar opgevangen als de beide ouders aan het werk zijn?

De film bekijken

Je bekijkt de film best volledig.

Natuurlijk zijn er situaties waarin dit niet mogelijk is, bvb. de tijd is te kort.

Dan kan je ervoor kiezen om enkel hoofdstuk 1 (inleiding), 2 en 4 van de hoofdfilm te bekijken. In hoofdstuk 2 en 4 komen de ouders aan het woord. Hoofdstuk 3 is volledig gewijd aan de medewerkers in de kinderopvang.

Tip

Is de tijd zeer beperkt, dan kan je er voor kiezen om enkel te werken met de extra's. Dit zijn 11 afzonderlijke en korte interviews met de ouders uit de hoofdfilm. Je kiest dan een interview dat het best aansluit bij dat wat je wilt bespreken met de ouder(s).



Na de film

Na het bekijken van de hoofdfilm ga je over tot het bespreken van de film en de confrontatie met de eigen ervaringen en kijk op kinderopvang.

Mogelijke vragen zijn:

- Wat is je eerste reactie na het zien van de film?
- Is het verhaal van de ouders in de film voor jou herkenbaar of helemaal niet? Wat vind je (niet) herkenbaar?
- Wat is voor jou in het verhaal van de ouders verrassend of nieuw?
- Welke rol speelt kinderopvang in het leven van de ouders? (kunnen werken, een opleiding of cursus kunnen volgen, tijd voor zichzelf hebben, de kans hebben om andere mensen te ontmoeten, steun in de opvoeding van de kinderen)
- Welke rol vervult kinderopvang in jouw leven? Welke rol zou kinderopvang kunnen vervullen?
- Wat ervaren de ouders in de film als goed? Wat verwachten zij van kinderopvang?
- Wat verwacht jij van goede kinderopvang?

Ervaren drempels bespreken

Op basis van de eerste reacties op de film en de ouder(s) waarmee je werkt, kan je er voor kiezen om het gesprek verder toe te spitsen op het bespreken van ervaren drempels. Hierbij kan je gebruik maken van de extra's op de DVD. Dit zijn 11 afzonderlijke interviews met de ouders uit de film over kinderopvang.

Informeren

Merk je dat ouders weinig vertrouwd zijn met kinderopvang? Geef dan eerst en vooral correcte informatie. Denk maar aan kostprijs, de verschillende soorten kinderopvang, de manier waarop inschrijvingen verlopen, hoe werkt kinderopvang, ...

Kinderopvang, ook voor mij?

Ouders die geen vaste job hebben, denken vaak dat kinderopvang niet voor hen bedoeld is. Bespreek dit. Probeer te achterhalen waarom ouders dit denken. Een goede getuigenis om dit idee te doorbreken is de getuigenis van Tatiana.

Tatiana:

Tatiana is politiek vluchteling. Als politiek vluchteling kan zij niet werken. Toch gaat haar zoontje enkele uren in de week naar de kinderopvang. Dit stelt haar in staat om Nederlands te studeren en andere mensen te ontmoeten. Voor haar is dit belangrijk om kansen te creëren op een beter leven.



Vertrouwen in de kinderopvang verhogen

Daarnaast leeft bij heel wat ouders schrik om hun kind achter te laten. Het is belangrijk om dit te erkennen en aan te geven dat dit normaal is. Samen met de ouders kun je zoeken naar manieren om hun vertrouwen in de opvang te verhogen, bvb. zorgen voor een goede kennismaking met de begeleiding, hen voorstellen om de eerste dagen van de opvang even te bellen, hen aanmoedigen om hun vragen aan de begeleiding te stellen, hen aanmoedigen om de begeleiding te vertellen dat je het moeilijk vindt om je kind in de opvang te laten, ...

Volgende extra's zijn goede aanknopingspunten.

- **Ayda:**
Haar zoontje moet naar de kinderopvang omdat ze een opleiding moet volgen om haar kansen op de arbeidsmarkt te verhogen. Ayda getuigt van haar schrik om haar zoontje achter te laten. Om zichzelf gerust te stellen gaat ze elke middag een kijkje nemen en vraagt ze veel informatie aan de begeleiding.
- **Samira:**
Ook voor Samira was de eerste dag heel moeilijk. Zij had haar zoontje 2 jaar lang borstvoeding gegeven. Dit maakt de stap naar de kinderopvang voor haar extra moeilijk.
- **Lisete:**
na een moeilijke zoektocht naar kinderopvang is Lisete blij een goede plaats gevonden te hebben. Toch blijft de eerste dag voor haar moeilijk. De knuffels en warme ontvangst van de begeleiding stellen haar gerust.
- **Nico:**
De eerste dag was voor Nico, maar vooral voor zijn vrouw moeilijk. Gelukkig boezemde het team hem onmiddellijk vertrouwen in.



Verwachtingen van ouders bespreken

In de hoofdfilm en de extra's vertellen ouders over wat zij verwachten van kinderopvang. Meer specifiek komen de volgende thema's sterk aan bod in de verhalen van de ouders:

- eerste kennismaking met de kinderopvang
- flexibiliteit
- kinderopvang als partner in de opvoeding van kinderen
- kwalificaties en houding van de begeleiding
- vaderbetrokkenheid
-

Opnieuw kan je de extra's aangrijpen om het gesprek verder toe te spitsen op het bespreken van de verwachtingen van de ouder(s).

Eerste kennismaking met de kinderopvang

Volgende extra's zijn goede aanknopingspunten:

- **Antero:**
de kennismaking met een eerste kinderdagverblijf verliep voor Antero niet goed. Daarom wou hij zijn dochter niet naar daar sturen.
- **Melanie:**
Melanie vertelt waarom ze dit kinderdagverblijf uitkoos. De manier waarop ze er werd onthaald was voor haar heel belangrijk.

Mogelijke vragen:

- Wat vind jij belangrijk om je als ouder welkom te voelen?
- Wat geeft jou vertrouwen?

Flexibiliteit

Volgende extra's zijn goede aanknopingspunten:

- **Lisete:**
Lisete had kinderopvang nodig die op twee manieren flexibel was. Ze had snel een opvangplaats nodig; daarenboven moesten de opvanguren aangepast kunnen worden in functie van haar werkrooster.
- **Melanie:**
Melanie wil haar halftijdse job op twee dagen presteren. Daarom zocht zij opvang met lange openingsuren.
- **Samira en Mohammed:**
Bij Samira en Mohammed loopt thuis niet altijd alles van een leien dakje. Soms is Samira ook ziek en is hospitalisatie nodig. Op zo'n momenten is het voor hen heel belangrijk dat hun kind terecht kan bij de onthaalouder.



Mogelijke vragen:

- Welke flexibiliteit heb jij nodig om je leven georganiseerd te krijgen?
- Welke flexibiliteit zou de kinderopvang voor jou moeten bieden?

Partner in de opvoeding

Volgende extra's zijn goede aanknopingspunten:

- **Fatma:**
Voor Fatma heeft de kinderopvang een belangrijke opvoedende rol. Zij verkiest de kinderopvang boven haar eigen familie omdat de familie minder streng is en minder structuur biedt. Daarenboven vindt ze het belangrijk dat haar zoontje goed Nederlands leert praten in de kinderopvang. Door naar de kinderopvang te gaan, heeft hij een stapje voor op school.
- **Ertan en Nürtin:**
Ertan en Nürtin kiezen bewust voor de kinderopvang. Voor hen speelt de kinderopvang een belangrijke rol in de opvoeding van hun zoon. Ze verwachten dat de kinderopvang hem structuur en regels, maar ook bepaalde waarden bijbrengt.
- **Stefan:**
Stefan is voor de eerste maal papa. Hij ervaart bij het opvoeden veel steun aan de kinderopvang. Het is leerrijk om te zien hoe de begeleiding bepaalde zaken aanpakt. Daarenboven is het goed dat hij zijn vragen op ouderavonden kan bespreken.
- **Antero:**
Ook Antero ervaart steun in de opvoeding van zijn dochter. Hij en zijn vrouw hebben van de kinderopvang geleerd hoe ze sommige momenten, bvb. eten, anders kunnen aanpakken.
- **Lisete:**
Als alleenstaande mama is de kinderopvang voor Lisete heel belangrijk. Voor haar vervult de kinderopvang de rol van de vader: de tweede persoon die achter haar staat om haar dochter op te voeden.

Mogelijke vragen:

- Wat vind jij belangrijk in de opvoeding die je kind krijgt in de kinderopvang? Wat zou jij willen dat de begeleiding je kind bijbrengt?
- Op welke manier kan de kinderopvang voor jou een steun zijn in de opvoeding van je kind?



Kwalificaties en houding van de begeleiding

Volgende extra's zijn goede aanknopingspunten:

- **Ronny:**
Voor Ronny is het belangrijk te zien dat de begeleiding echt bezig is met de kinderen, dat er niet enkel aandacht wordt gegeven aan het verzorgende. Hij moet een goed gevoel hebben bij de begeleiding. Daarnaast vindt hij het heel belangrijk dat de begeleiding ook interesse heeft voor hoe de ouders thuis hun kind aanpakken en wat ouders belangrijk vinden in de opvoeding. Daarom is wederzijds informatie uitwisselen nodig.
- **Nico:**
Nico vindt de samenstelling en opleiding van het team belangrijk. In het kinderdagverblijf bestaat het team uit een mix van gekwalificeerd en niet-gekwalificeerd personeel. Beiden worden goed opgeleid.
- **Stefan:**
Voor Stefan moet de begeleiding enerzijds professioneel zijn, maar anderzijds ook blijf geven van menselijke warmte.

Mogelijke vragen:

- Wat is voor jou een goede begeleiding?
- Wat geeft jou al dan niet vertrouwen in de begeleiding?

Vaderbetrokkenheid

Volgende extra's zijn goede aanknopingspunten:

- **Antero:**
Antero is de trotse vader van Tanja. Antero ging samen met zijn vrouw op zoek naar een geschikte kinderopvang voor zijn dochter. De spelletjesnamiddag in de kinderopvang voor de vaders koestert hij als een mooi moment.
- **Ronny:**
Ronny is de vader van Zoë. De kinderopvang spreekt hem sterk aan op zijn ouderschap. Bij de start van de opvang, ging niet alleen zijn partner, maar ook hij enkele uren met Zoë naar de kinderopvang om uitgebreid kennis te maken en de begeleiding te tonen hoe zij Zoë opvoeden.
- **Stefan:**
Stefan is de vader van Matz. Hij is sterk betrokken bij de opvang van zijn zoon. De begeleiding informeert hem over het wel en wee van zijn zoon in de opvang. Hij zelf ervaart als vader ook heel wat steun aan de kinderopvang in de opvoeding van zijn zoon.



Mogelijke vragen:

- Op welke manier wil je betrokken worden bij de opvang?
- Wil je informatie krijgen? Hoe?
- Wil je de opvang kunnen bespreken met de begeleiding? Hoe? Wat wil je graag met hen bespreken?
- Wil je deelnemen aan activiteiten? Welke activiteiten?
- Wil je de kans hebben om andere ouders te ontmoeten? Hoe?
- Wil je af en toe inspringen om klusjes op te knappen of mee te helpen in de opvang of bij feestjes?