



# 'Parent Power'

## in Denemarken

Niels Christian Hansen

In Denemarken hebben alle kinderopvangvoorzieningen een verkozen ouderraad. Deze ouderraden hebben inspraak op het gebied van pedagogisch beleid, financiële aangelegenheden en personeelszaken. Om die 'Parent Power' in de praktijk te illustreren, bezochten we het kinderopvangcentrum Emilie in de Deense stad Hjørring.

"Het is belangrijk alles openlijk in het centrum zelf te bespreken," zegt Kirsten Nyvang Jensen, hoofd van kinderopvangcentrum Emilie, "want hier kunnen we er iets aan doen. Onze garderobe was een

**'De ouderraad vergt een grote betrokkenheid, maar het is het waard'**

tijd een echte rommelboel. Toen daar een opmerking over werd gemaakt, vond ik dat iets om in de ouderraad te bespreken. Hoe belangrijk is die rommel voor de ouders? Misschien zijn ze verder best tevreden over het centrum. En wat betekent het voor de begeleiders? Zij hebben soms liever rommel in de garderobe dan rommel bij de kinderen. In de rommelige periode waren er twee nieuwe medewerkers in opleiding, daar ging al onze energie naar toe. Als je dit met de ouders bespreekt, krijgen ze een idee wat het betekent een instelling te runnen en begrijpen ze dat er voor de meeste dingen wel een reden is.



### Een grote betrokkenheid

Inga is laborante in een ziekenhuis én voorzitter van de ouderraad van Emilie. "Ik vond een kinderdagverblijf vroeger maar een vervelend gedoe", zegt ze. "Al dat gehuil en geschreeuw. Maar ik heb het hier anders leren ervaren. 's Morgens is er altijd wel iemand die je bij naam begroet en informeert naar je kind. Heeft

Sofie slecht geslapen? Wat heeft ze gegeten? Mijn dochter heeft soms een steuntje in de rug nodig om contacten te leggen. Het kinderdagverblijf kan haar dat geven en dat stelt me gerust."

Vijf jaar geleden werd Inga verkozen als voorzitter van de ouderraad. Er lag toen veel werk op haar te wachten want de

# Denemarken



Foto: Niels Christian Hansen

gemeente verwachtte een uitgewerkt pedagogisch plan. Bovendien zou Emilie gaan uitbreiden naar de jongste kinderen. “De ouderraad vergt een grote betrokkenheid”, zegt Inga, “maar het is het waard. Tenslotte is de kinderopvang een plaats waar je kinderen een groot deel van hun tijd doorbrengen.”

## Eerlijkheid en respect

Kirsten legt uit dat het pedagogisch beleid in Emilie benadrukt dat de levens van kinderen en ouders onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Zelfs als kinderen een groot deel van hun tijd in de kinderopvang doorbrengen. Daarom moet goed met de ouders worden samengewerkt. “Eerlijkheid is hierin belangrijk”, zegt Kirsten. “Als een kind problemen heeft, wordt dit grondig geobserveerd en besproken met de ouders. Er wordt bekeken wat alle partijen kunnen doen om het

kind te helpen. Daarbij wordt iedereen met respect behandeld. De ouders van het ene kind benader ik anders dan die van het andere kind. En ik luister liever eerst naar de ervaringen van de ouders voor ik conclusies trek.”

De ouders van nieuwe kinderen krijgen het ‘activiteitenplan’ mee. Daarin staan de basisprincipes van het centrum. In Denemarken is dit activiteitenplan het resultaat van discussies tussen de ouderraad, het personeel en de leidinggevende van het centrum. In Emilie werd er vertrokken vanuit de pedagogische benadering van Reggio-Emilia, aangepast en vertaald naar de Deense situatie. Kirsten gelooft dat het activiteitenplan bijdraagt tot een beter begrip en een grotere openheid tussen personeel en ouders.

## De ouderraad van Emilie

De ouderraad geeft ouders het gevoel dat ze op ieder moment kunnen zeggen wat ze willen, zonder dat het tot een confrontatie komt. In totaal zijn er acht ouders die elkaar regelmatig in de ouderraad zien. De ouderraad waakt over het budget en neemt deel aan de personeelsselectie. En hoewel Kirsten als leidinggevende van het centrum de administratieve en pedagogische verantwoordelijkheid draagt, stelt de ouderraad het pedagogisch beleidsplan op. “Het is de kunst om zaken te bediscussiëren en verbeteren

binnen de grenzen van het activiteitenplan”, zegt Kirsten. Kirsten waakt over de uitvoering van dat activiteitenplan. “Als we belang hechten aan de rapportage aan ouders, moet het personeel hierin ondersteund worden, want er is niet altijd vanzelfsprekend ruimte voor door de drukke

**‘De ouders van het ene kind benader je anders dan die van het andere’**

dagelijkse bezigheden.” De ouderraad van haar kant vraagt alle ouders op regelmatige tijdstippen om een schriftelijke beoordeling over de gang van zaken op het centrum.

De spanningen van de ouders drukken zeker hun stempel op Emilie. De kinderen van Emilie en hun ouders nemen een duidelijke plaats in de gemeenschap, en op school vormen de ouders van Emilie een hechte groep.

*Neem voor meer informatie contact op met Kirsten Nyvang Jensen op [dak@hjoerring-kom.dk](mailto:dak@hjoerring-kom.dk) of surf naar de homepage van het centrum : [www.emilie-bh.dk](http://www.emilie-bh.dk)*

