Praten met ouders

OPDRACHT 1: We hebben het vaak over MOEILIJKE gesprekken met ouders – Wat is voor jullie een moeilijk gesprek, over welke onderwerpen hebben we het dan? (kolom 1) – Wat maakt dat deze gesprekken moeilijk zijn? Welke drempels zie je? Ouders (kolom 2), team (kolom 3), praktisch/organisatorisch (kolom 4) AANVULLEND OPDRACHT 2: Hebben we op basis van deze case hefbomen/hulpmiddelen ontdekt? Wat kan gesprekken met ouders VERGEMAKKELIJKEN?

DAPHNEMERTENS1 19 JANUARI 2021 12:35

1: Onderwerpen van een moeilijk gesprek

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:33

gedrag van kind dat opvalt tov gedrag andere kinderen (bv ontwikkeling, stevig gedrag, moeilijk samenspelen, veel conflicten,...)

kindportret — ANONIEM

Afstappen van labelen 'stout kind', maar op zoek gaan naar verwoording door concreet de benoemen wat je observeert/ over welke specifieke gebeurtenis je het hebt/.. — DAPHNEMERTENS1

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:34

GOG van het kind, functioneringsgesprekken, gesprekken met mensen waar je steeds op weerstand botst, thuissituatie, afspraken opgenomen in het HHR waar de ouder niet mee akkoord is, ontwikkeling

kindportret, kindpaspoort — ANONIEM

Op regelmatige basis kindgesprekken, waar je het kind in zijn totaliteit bespreekt (spelen, eetmomenten, contacten met andere kinderen): zowel wat goed gaat als waar het soms wat moeilijker loopt. Door dit vast in te bouwen, en niet enkel op het moment je 'een moeilijke boodschap hebt' creëer je een vertrouwensband waardoor op een later moment meer ruimte is om ook moeilijke zaken aan te kaarten. — DAPHNEMERTENS1

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:34

een gesprek waarbij een moeilijke/geen fijne boodschap moet gegeven worden aan de ouders.

een ontwikkelingszorg, agressief gedrag.
de moeilijkheid in het verschil van taal, elkaar moeilijk begrijpen.
een kind dat niet tot spel komt

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:32

Stefanie

Ontwikkelingszorg
Uitdagend gedrag van kinderen
Zorgen omtrent thuissituatie
--> Bij de ene ouder is dit moeilijk aan te kaarten, bij de andere loopt dit wel vlot. Houding van ouders heeft invloed op de moeilijkheidsgraad van het gesprek.

2: Ouders

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:36

andere visie, cultuur met andere waarden en normen

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:36

Vinden BKO niet belangrijk genoeg om gesprek mee aan te gaan (verschil in visie)

Investeren in kennismaking — SCHOCKAERT HILDE

Open dialoog: wat verwachten de ouders van de kinderopvang en omgekeerd, wat kunnen we bieden, op welke manier komen we aan elkaar tegemoet — DAPHNEMERTENS1

Filmpje over je werking — SCHOCKAERT HILDE

Visie/ afspraken/.. laten 'leven' in de kinderopvang/ pictogrammen ophangen/.. — DAPHNEMERTENS1

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:35

anderstaligheid, weerstand,

Tolk (gemeenschappelijke taal zoeken - zelf taalgebruik aanpassen -, beroep doen op een collega als tolk (bv Arabisch), het gezin iemand laten meebrengen uit hun netwerk om te tolken, eventueel professional) — DAPHNEMERTENS1

Pictogrammen, tolken, google translate — SCHOCKAERT HILDE

Beeldmateriaal: pictogrammen, foto's, eventueel videomateriaal (steeds oppassen met GDPR: toestemming vragen aan ouders, zorgen dat geen andere kinderen herkenbaar zijn)
— DAPHNEMERTENS1

Tip: Gesprekswijzer Kind en Gezin-Academie — SCHOCKAERT HILDE

gebruik maken van pictogrammen, meer tijd vrij maken, google translate, brugfiguur inschakelen — ANONIEM

pictogrammen inzetten — ANONIEM

Weerstand: meegaan met ouders door te bevragen hoe het thuis gaat, aanvullen met informatie verzameld in de kinderopvang
— DAPHNEMERTENS1

Geen expertrol aannemen 'zo is het' maar vragende houding aannemen: 'we zien dit in de kinderopvang, herkennen jullie dit? Hoe is dit thuis?.. — DAPHNEMERTENS1

3: Team

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:37

bang op weerstand, moeilijk contact met de ouders

Tempo van ouders respecteren, een moeilijke boodschap kan gepaard gaan met een 'rouwproces', geef ouders tijd om zaken te verwerken... ook als dit betekend dat je jouw gevoel van 'vooruit te willen' even moet onderdrukken — DAPHNEMERTENS1

Wanneer je moeilijkheden hebt geuit (bv: eten met bestek verloopt moeilijk) ook positieve momenten uiten: vandaag ging het gebruiken van de vork/ het mes vlot. Ouders hierin betrekken: misschien moet je het ook thuis eens proberen? Je bevindingen delen? Misschien komen we op deze manier samen tot een aanpak dat werkt voor (naam kind). Op deze manier stimuleer je om de bezorgdheid samen te dragen. Je creëert een bondgenootschap.
— DAPHNEMERTENS1

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:38

Durven geen gesprek aangaan.

Zijn zelf soms laks met de regels.
Schuiven dit in schoenen van VKO
Vinden BKO soms zelf niet belangrijk genoeg om moeilijke gesprekken aan te gaan met ouders

gebruik maken van een pedagogisch ondersteuner. — ANONIEM

Vorming: Kinderkaravaan? Sessie door inclusiecoach kan ook
— SCHOCKAERT HILDE

De begeleiders stimuleren om zelf het gesprek aan te gaan (staan dichter bij de ouders, vertrouwenspersoon) - met kleine successen bouwen ze zelfvertrouwen op — SCHOCKAERT HILDE

= ook laagdrempeliger voor ouders. Een coördinator dat je opwacht met een moeilijke boodschap komt veel harder aan, geeft een zwaardere lading, kan zo plots veel groter lijken dan het in werkelijkheid misschien is — DAPHNEMERTENS1

Werken met aandachtbegeleiders die over het algemeen àlle boodschappen communiceert - zo ook positief waardoor de beladenheid van moeilijkere boodschappen zakt
— DAPHNEMERTENS1

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:37

weerstand, niet aan afspraken houden,
functioneringsgesprekken, niet iedereen durft zich uit te spreken

gesprek individueel voorbereiden met bgl, coaching/vorming rond moeilijke gesprekken — ANONIEM

te voeren gesprek met een ouder, samen voorbereiden met de begeleider en nadien evalueren — ANONIEM

Wanneer het toch aangewezen is een verantwoordelijke op het gesprek te hebben, ook een begeleider laten aanwezig zijn: bekend gezicht voor de ouders, kent het reilen en zeilen van de groep, was zelf aanwezig op het moment iets geobserveerd werd, kent het kind in zijn totaliteit (kan dus ruimer kijken dan enkel het incident)..
— DAPHNEMERTENS1

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:37

vanuit begeleiding houding die heel veroordelend is naar ouders, idee dat ouders "slechte opvoeding" meegeven, weinig begrip voor ouder

schrik voor boosheid ouders, schrik om ouders te kwetsen

Investeren in kennismaking; investeren in ouderbesprekingen met afspraken wie terugkoppelt. — ANONIEM

inzetten op vorming en ondersteuning van de medewerkers zodat zij deze gesprekken in eerste instantie zelf gaan voeren op basis van wat zij opgemerkt hebben ipv de verantwoordelijke in te schakelen. — ANONIEM

eerst goed luisteren naar de ouders en dan pas vertellen wat wij ondervinden — ANONIEM

4: Praktisch/ organisatorisch

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:39

Corona

Minder contact met ouders
Gesprekken aan de deur: niet ideaal. Telefonisch, via mail uitnodigen voor een gesprek geeft zware lading en verwachtingen.
GDPR: Overleg met school kan niet zonder toestemming: dubbel werk

ANONIEM 27 JANUARI 2021 08:37

de beperkingen die je ondervind door corona (geen fysieke gesprekken)
voor gevoelige gesprekken met het team moet ik een ander

lokaal reserveren

Telefoneren om toch voeling te houden met het gezin/ vertrouwensband te onderhouden — DAPHNEMERTENS1

1 op 1 aandacht dat een bepaald kind vraagt — ANONIEM

'sas' creëren: slechts 1 ouder mag binnenkomen, anderen moeten buiten wachten ifv besmettingsgevaar. Schenkt gelijktijdig een moment om met ouders in gesprek zonder dat anderen ongewenst meeluisteren. — DAPHNEMERTENS1

afspraak maken voor gesprek, groot lokaal, afstand — SCHOCKAERT HILDE

******