Inkijk



Provincie Antwerpen
vbjk

Dit deel gaat over de waarom-vraag: waarom is kwaliteit zo belangrijk wanneer we spreken over basisvoorzieningen voor jonge kinderen en gezinnen?

En waarom zouden we inzetten op warme transities van thuis of kinderopvang naar kleuteronderwijs, of op spel en ontmoeting voor kinderen en hun ouders?

En waarom is geïntegreerd samenwerken belangrijk voor een coherent gezinsbeleid?



Wat is geïntegreerd samenwerken?

Geïntegreerd samenwerken

Het landschap van de basisvoorzieningen voor jonge kinderen en hun ouders lijkt soms een **lappendeken**. Er bestaan veel verschillende organisaties en dienstverlening naast elkaar: met elk een eigen opdracht, een eigen planning, een eigen 'potje', een eigen aanbod, een eigen taal, eigen regelgeving ... Ouders zien soms door de bomen het bos niet meer. Waar kunnen ze heen met hun vragen? Welke dienstverlening is voor wat? Organisatie X zegt dat het zo moet, organisatie Y dat het net anders moet – elk vanuit hun eigen regelgevende opdracht.

Daarenboven hangen voor gezinnen veel 'problemen' samen. Ze zijn niet op te delen naar werk, gezondheid, onderwijs, opvang, huisvesting, vrije tijd ... We zien gelukkig dat veel organisaties zich hier bewust van worden en meer geïntegreerd gaan samenwerken.

Komen tot een eenduidige definitie van geïntegreerd samenwerken is niet eenvoudig. De literatuur helpt ons een handje.

In het INTESYS-project vinden we deze definitie:

"*De samenwerking tussen organisaties en/of diensten om fragmentatie te voorkomen, een betere afstemming van diensten mogelijk te maken en de voordelen voor gebruikers van diensten te vergroten.*"

Het gaat dus over gezinnen ondersteunen, vanuit een samenwerking tussen organisaties over **verschillende levensdomeinen** heen. In een geïntegreerde samenwerking werken organisaties en diensten niet op hun eilandjes, maar verweven ze hun expertise en dienstverlening, zodat gezinnen die dienstverlening als een **samenhangend geheel** ervaren. Of zoals Michel Vandenbroeck, voormalig hoofddocent Vakgroep Gezinspedagogiek en Sociale Pedagogie (UGent) zegt:

"*Geïntegreerd werken bestaat erin om samen vanuit verschillende levensdomeinen de krachten te bundelen en aandacht te hebben voor kinderen en ouders in al hun facetten, zodat kinderen en ouders zich ondersteund voelen in het opvoeden en opgroeien in de buurt.*"

Meerwaarde van geïntegreerd samenwerken

Geïntegreerd samenwerken kan een meerwaarde hebben voor kinderen en gezinnen, organisaties en het beleid (gebaseerd op: INTESYS en NESET).

Meerwaarde voor kinderen, jongeren en gezinnen:

- Voorzieningen en dienstverlening kunnen vanuit hun gedeelde verantwoordelijkheid een beter afgestemd antwoord bieden op de verscheidenheid van de behoeften en de noden van kinderen en gezinnen;
- Door geïntegreerd samen te werken vinden complexe noden van kinderen in een kwetsbare situatie, jongeren en gezinnen een beter antwoord;
- Kinderen, jongeren en gezinnen kunnen beter toegeleid worden naar meer gepaste dienstverlening;
- Kinderen, jongeren en gezinnen ervaren minder 'van het kastje naar de muur' gestuurd te worden; ze hoeven hun verhaal niet telkens opnieuw te vertellen;
- Kinderen, jongeren en gezinnen ervaren een betere toegankelijkheid van de dienstverlening;
- Kinderen, jongeren en gezinnen ervaren continuïteit in de dienstverlening en een warme transitie tussen de voorzieningen;
- Er is gedeeld eigenaarschap met de kinderen, jongeren en gezinnen;
- ...

Meerwaarde voor de professionals en organisaties:

- Werken vanuit een gemeenschappelijke visie, wat hun eigen werking (en uiteindelijk ook kinderen en gezinnen) ten goede komt;
- Voelen zich meer gesteund door het bundelen van krachten en expertise (bijvoorbeeld over toegankelijkheid);
- Dragen gezamenlijke verantwoordelijkheid om met complexe uitdagingen om te gaan;
- Sterkere professionele ontwikkeling door te leren van elkaars expertise;
- Betere afstemming tussen de voorzieningen;
- Samen krachten bundelen om structurele problemen aan te pakken vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid;
- Samen de signaalfunctie opnemen;
- Samenwerken aan sterke kwaliteitsvolle dienstverlening voor alle kinderen, jongeren en gezinnen;
- ...

Meerwaarde voor beleid:

- Minder overlap, leemtes, versnippering van het aanbod;
- Complexe vragen en noden krijgen een antwoord;
- Stappen zetten in de realisatie van het Kinderrechtenverdrag en de sociale grondrechten;
- Efficiënter gebruik van beperkte middelen;
- ...

