

# Le point de vue de l'enfant sur la crèche et à l'école maternelle :

*Comment le jeune enfant vit-il sa journée à la crèche ou à l'école? Quels éléments interviennent au niveau de son bien-être, son envie et disponibilité pour explorer l'environnement, créer des liens et apprendre? Quels sont les espaces physiques et les personnes qu'il trouve importants? La recherche exploratoire que nous présenterons brièvement ici a tenté d'apporter des éléments de réponse à ces questions importantes en partant du point de vue du bébé et du jeune enfant.*

– PAR : LOTTA DE COSTER & EMANUELA GARAU –

## Le point de vue de l'enfant sur la qualité

Dès le plus jeune âge, l'enfant veut explorer, comprendre, trouver du sens. Dans cette optique, l'enfant est capable de nous donner son « point de vue » sur le monde qui l'entoure et sur les milieux d'accueil et d'éducation en particulier.

Partant d'une synthèse des principales caractéristiques et dimensions de la qualité de l'accueil et de l'éducation des jeunes enfants, notre équipe a mis au point une méthodologie innovante de collecte de données s'inspirant de « l'approche mosaïque » proposée par Clark (2001). L'approche méthodologique retenue voit l'enfant comme un être compétent, acteur de sa propre vie et disposant de « multiples langages » (verbal, corporel et affectif). Elle est « participative » et « réflexive » dans la mesure où elle donne une place active aux enfants en les invitant à réfléchir sur le sens de leurs activités et expériences à la crèche ou à l'école maternelle.

Chez les bébés l'outil principal a été l'observation de différents moments-clés de la journée à la crèche tels que l'accueil, le repas, le jeu libre et structuré... Chez les enfants à l'école maternelle, nous avons fait passer différents outils d'investigation tels que l'entretien semi-directif individuel et de groupe, la promenade sensorielle, l'approche photo et le dessin. Le croisement de ces divers outils nous a fourni une « mosaïque » qui témoigne de l'expérience vécue par l'enfant dans son milieu d'accueil. Une analyse détaillée et systématique nous a permis d'extraire les critères



L'importance des pairs

## Enfants rencontrés

Des enfants de deux crèches (enfants âgés entre 18 et 36 mois) et de deux écoles maternelles (deux ans et demi - six ans) ont participé, pendant quelques mois, à cette enquête exploratoire. Les crèches et écoles sont grandes ou petites, situées en Wallonie et à Bruxelles, en milieu rural et urbain. Elles accueillent un public hétérogène d'enfants sur le plan culturel et social et ont un projet pédagogique/d'accueil relativement habituel. Dans chacun des groupes observés, trois à cinq enfants ont fait l'objet d'études de cas.

## Dimensions de la qualité selon le point de vue des enfants

Les enfants rencontrés ont mis l'accent sur plusieurs dimensions importantes pour la qualité de leur accueil et éducation. Ci-dessous nous reprenons des exemples de dimensions qui s'appliquent à la fois aux enfants de la crèche et de l'école maternelle. Pour une vue détaillée des diverses dimensions de la qualité, comme par exemple le rôle de l'adulte référent et des pairs ou l'importance du respect de l'intimité et des émotions, nous renvoyons le lecteur intéressé au rapport de recherche disponible sur le site de l'OEJAJ.

## Les environnements tels que les enfants les aiment : proches de leurs besoins

Les enfants, même les plus grands, manifestent leur envie et besoin d'une organisation spatiale qui met en avant des espaces ludiques, colorés, organisés en coins. Il est aussi important pour les enfants d'avoir à disposition des lieux pour se défouler qui ont la fonction de sas de décompression réel, où il n'y a pas de multiples interdits contradictoires comme « pas courir, crier ou sauter dans la salle de psychomotricité ou à la cour de récréation ». Parallèlement à ce besoin d'un environnement stimulant et varié, les enfants manifestent le besoin de disposer de moments et d'endroits calmes, éloignés du bruit et

de l'agitation. « La cour de récréation des primaires, je ne l'aime pas... il y a trop de bruit, j'aime pas... et s'il y a trop de bruit ou que je n'ai pas envie de jouer, je me mets derrière cette porte [dans le couloir] » (Rémi, 5 ans et 10 mois). Nous observons une autre oscillation des besoins des enfants entre d'une part avoir la possibilité de s'isoler à certains moments de la journée et pouvoir se soustraire au regard de l'adulte (par exemple avoir une cachette secrète pour se retirer en cas de tristesse) et d'autre part avoir la certitude que l'adulte est présent en cas de besoin (par exemple en cas de conflit entre enfants).

## Le plaisir d'agir et le besoin de comprendre : « Je fais, je comprends, donc je suis »

Dès le plus jeune âge, les enfants apprécient avoir des tâches et responsabilités adaptées à leurs compétences (par ex. ranger les bols de soupe, se servir). Cela stimule leur sentiment de compétence et renforce leur engagement envers la vie en crèche et à l'école. Nous avons également observé que la présence de règles en nombre limité, fondées sur des valeurs claires et stables dans le temps, influence positivement le sentiment de compréhension et de sécurité de l'enfant. Inversement, un manque d'explicitation et de stabilité



Laura, 5 ans et 9 mois, dessin de soi à l'école

# qualité de l'accueil et de l'éducation exploration participative



Échanges et partages entre les enfants lors d'une activité



Lieux de décompression

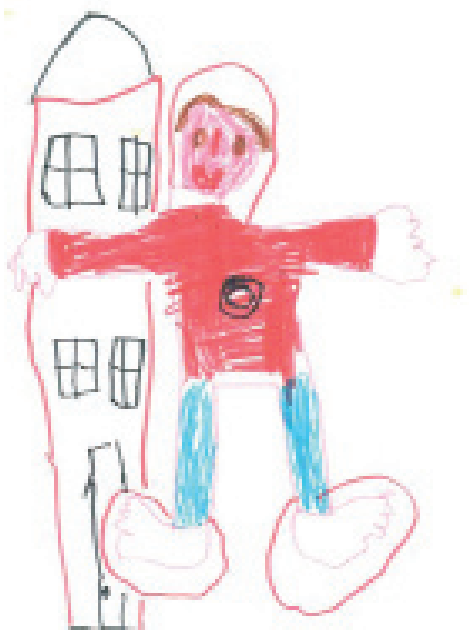
des règles entraînent une illisibilité et un manque de compréhension par l'enfant. Arnaud, 3 ans et 9 mois, nous dit : « Avant on pouvait aller aux toilettes mais maintenant plus. Je ne sais pas pourquoi. C'est madame qui dit ».

## Le temps vécu par l'enfant, ça compte !

Les enfants expriment l'importance d'adapter le découpage du temps à leurs besoins et à la diversité de leurs rythmes. Certains enfants préfèrent plus d'activités différentes de courte durée et d'autres moins d'activités de plus longue durée. De façon générale, les enfants vivent le manque de temps pour terminer ce qui est en cours avec un sentiment d'échec ou d'inachevé, souhaitant pouvoir reprendre l'activité pour la finaliser. Rose (5 ans et 11 mois) explique : « On est triste et fâché quand on n'a pas le temps de finir ». La répétition est vécue positivement, les enfants manifestent le désir de pouvoir faire une même activité deux ou plusieurs fois de suite (par ex. dessin, puzzle). Aussi, les enfants apprécient une alternance et un équilibre entre moments dynamiques de mouvement du corps (par ex. psychomotricité, jeux ou récréation) et moments plus structurés d'investissement créatif et/ou cognitif (par ex. les activités de bricolage mobilisant la concentration

et le calme). Lorsqu'ils ne peuvent investir les moments de transition entre activités, ils s'ennuient. À la crèche, la mise en place d'une activité stimulante et intéressante en fin de journée permet d'éviter que l'enfant devienne tendu et figé dans l'attente du parent.

En somme, les caractéristiques de la qualité de l'accueil et de l'éducation, mises en avant par les enfants dans notre recherche, sont proches de celles déjà décrites dans la littérature. L'étude sur le terrain permet de pointer des nuances (par ex. l'importance pour l'enfant d'évoluer dans un environnement à la fois stimulant et calme), qui sont autant de points d'attention que les adultes gagnent à connaître s'ils souhaitent améliorer la qualité de l'accueil et de l'éducation offerts aux



Lotta De Coster est psychologue clinicienne et professeure en psychologie du développement, Unité de Psychologie du Développement et de la Famille, Université libre de Bruxelles.

E: [lotta.de.coster@ulb.ac.be](mailto:lotta.de.coster@ulb.ac.be)

Emanuela Garau est psychologue clinicienne, chercheuse et chargée d'exercices, Unité de Psychologie du Développement et de la Famille, Université libre de Bruxelles.

E: [garauemanuela@gmail.com](mailto:garauemanuela@gmail.com)

## Remerciements !

Cette étude a été commanditée par l'Observatoire de l'Enfance, de la Jeunesse et de l'Aide à la Jeunesse (Mmes Dieu, Govaert et Swalüe) du Ministère de la Communauté française de Belgique et a été réalisée par une équipe de chercheurs de l'Unité de Psychologie du Développement et de la Famille (Mmes De Coster et Garau) et des Sciences de l'Éducation de l'ULB (Mme Kahn).

## Références

De Coster, L., Garau, E. & Kahn, S. (2014). Enquête exploratoire sur le point de vue des enfants de 0 à 6 ans sur la qualité de l'accueil et de l'éducation qui leur sont dispensés. Recherche commanditée par l'OEJAJ. <http://www.oejaj.cfwb.be/index.php?id=12233>