LEIDRAAD PRATEN MET OUDERS

DE VOORBEREIDING	Investeer vooraf in relatie-opbouw	
	Kennis opbouwen	- Nauwkeurig registreren en observeren van feiten - Bedenk wie u voor zich heeft en wie niet
	Bedenk uw openingszin	
	Praktisch	- Tijd nemen (1u) - Op het goede moment (beschikbaar, ruimte, rust, tijdig) - Goede verdeling (niet één tegen allen) - Wie (systeem!) wordt uitgenodigd van wanneer tot wanneer
DE SOCIALE FASE	Van meetafaan beïnvloeding	Belangstellende vragen Non-verbaal gedrag Opstelling in de ruimte Sfeer
DE INTRODUCTIE	**Bedoeling** van het gesprek uitleggen	Vanuit zorg standpunt Met de deur in huis
	Nodig uit tot reageren	
	Beschrijf concrete observaties van gedrag	Aandacht voor positieve elementen
DE INFORMATIEFASE + INVOEGEN	**De visie van de ouders/kind** op probleem, ook ervaren? Verklaring? Verwachtingen die ze hebben ten aanzien van de KO? Hun positieve ervaringen?	- Non-verbale communicatie - Actief luisteren: open vragen = informatieve vragen (niet wetende

		houding) doorvragen (vertrekkende de informatie die de ander geeft) gesloten vragen (terugkoppelen en vragen naar herkenning of bijsturing) - Complimenteren (inzet zien) - Samenvatten - Kritiek ontvangen - Complementair gedragen
Resultaat = zorg wordt gedeelde zorg = voorwaarde voor toevoegen		
VERWERKING EN OVERLEG **= TOEVOEGEN**	**Vaststellen** van verschillen in betekenisgeving **Toevoegen** van nieuwe woorden, gedachten en gedrag	≠ discussiëren Weerstand hanteren Kritiek ontvangen niet te snel advies geven, acties formuleren/opdringen
PERSPECTIEF EN DOELBEPALING	**Perspectief bepalen/geven**	- Wat willen we met onze zorg bereiken - Wat willen we met het kind bereiken - Zijn die doelen concreet, nadien te toetsen? - Hoe gaan we dat allemaal bereiken - Concreet! (wie doet wat tegen wanneer?) - Hoe kunnen we elkaar daarin ondersteunen?
	Afronden	- Een samenvatting en check of de boodschap/afspraken duidelijk zijn - Follow-up moment afspreken

Volgorde respecteren!

Bij weerstand telkens terug invoegen en actief luisteren